

本隐私声明适用于[所有玛氏品牌](#)，包括[此处](#)列出的玛氏兽医健康与诊断服务品牌。

我们的隐私声明

最后更新日期：2025 年 11 月

如需查阅本声明的早期版本，请参见下方内容。

- 2024年11月至2025年11月生效版本——[请点击此处访问](#)
- 2022年12月2日至2024年11月期间生效版本——[请点击此处访问](#)

如需打印本隐私声明，[请点击此处](#)：

公司概况

玛氏家族企业已自豪传承逾百年。正是这份独立性赋予我们超越季度的世代思维自由，让我们能够投资于企业、员工、消费者及地球的长期未来——一切皆遵循我们永恒的经营原则。我们坚信，理想的未来始于今日的经营之道。

数据隐私原则：

1. 我们珍视并尊重用户提供的个人数据。
2. 我们遵循五大原则与法律法规，以清晰负责的态度处理所托管的个人数据。
3. 我们尊重个人隐私权利。
4. 我们致力于持续完善隐私保护与安全措施。

联系我们

根据本隐私声明所述，本网站个人数据处理的数据控制方为：玛氏公司（Mars Inc.）及/或您所在地区的玛氏关联公司。联系方式如下：

Mars, Incorporated

收件人：首席隐私官

1676 International Drive,^{10th}Floor

弗吉尼亚州麦克莱恩市 22102

联系邮箱：privacy@effem.com

玛氏公司在欧盟的代表为：

Mars Netherlands B.V.

收件人：首席隐私官

泰勒路 5 号，5466 AE 维赫尔

荷兰北布拉班特省

联系邮箱：privacy@effem.com

若您申请玛氏职位，数据控制方即为您所申请的玛氏关联集团公司。

我们承诺及时回应您的任何疑问或关切。

如果您对我们的个人数据处理有一般性疑问，或希望联系全球隐私团队或玛氏数据保护官，请[点击此处](#)。如果您对您的数据有要求，并希望行使适用法律赋予您的权利，请[点击此处](#)。

本隐私声明何时适用？

本隐私声明阐述了玛氏公司及其关联企业（含子公司与附属机构）如何通过网站、产品、移动应用程序或其他展示本声明的站点，或在为您提供服务过程中收集、使用、传递、披露及处理个人数据。上述渠道统称为“我们的站点”。本隐私声明同样适用于您通过以下渠道向我们提供的个人数据：当面提交、通过我们的产品提交，以及在我们的任何零售店或兽医医院及诊所提交。

本隐私声明何时不适用？

本隐私声明仅适用于玛氏员工在非工作范围内使用网站的情况。

我们的网站可能包含指向非玛氏所有网站的链接或跳转，这些网站可能采用不同的个人数据处理方式。若您向此类网站提供个人数据，其隐私政策将适用，因此请务必查阅您访问的任何网站的隐私政策；玛氏不对您可能访问的其他网站的隐私实践承担责任。

本隐私声明同样不适用于本网站上的第三方视频内容。请查阅相关第三方隐私政策以了解其信息处理方式。

收集时的通知

在适用法律允许的范围内，我们将根据您与我们网站、产品及服务的互动方式收集或处理不同类型的个人数据。我们将根据数据保留政策，在实现收集目的所需期限内存储您的个人数据。点击下方章节可查阅隐私声明的具体条款，了解我们收集的数据类型、使用方式、是否出售或共享您的个人数据、如何使用、传输、披露及处理您的个人数据、您可能享有的权利以及联系方式。

我们可能收集：身份标识符；客户记录；财务信息；互联网或其他网络活动信息；音频、电子或其他类似信息；位置信息；通信内容；人口统计数据；视频观看记录；以及您提供给我们的任何其他个人数据，或您与我们互动时由我们及第三方收集的数据。对于求职者，我们还可能收集职业或就业数据；教育信息；以及您在申请过程中提供的任何其他个人数据。我们可能收集敏感个人数据（如地理位置信息），并在法律允许范围内向求职者收集受保护的分类特征（如种族、族裔、性别认同、性取向或犯罪记录）。在适用法律允许的范围内，我们可能利用所收集的任何数据对您进行推断分析。

收集的个人信息用于：内部业务目的；基本业务运营；网站、服务或产品改进；广告与营销；安全保障；以及法律合规。求职者的个人数据还将用于管理您的申请、入职前筛查，并向您提供其他职业机会的信息。

我们可能在以下情形下共享您的个人数据：在玛氏公司及玛氏集团内部共享；与服务提供商、供应商或代理商共享；在所有权变更期间（如合并或破产）向第三方披露；向执法机构、法院、监管机构、政府部门披露；与社交媒体合作伙伴共享；或在获得您指示或同意披露个人数据时共享。

美国居民请参阅“个人数据的销售或共享”章节了解相关规定。您可点击[“隐私选择”](#)链接要求我们停止为定向广告销售或共享您的个人数据，或致电 1-844-206-3212。如需咨询一般性问题（包括个人数据收集事宜），请参阅上方“联系我们”章节。若需提交数据相关请求，请[点击此处](#)。若适用您所在地区，数据控制方为：

玛氏公司

收件人：首席隐私官

6885 Elm Street

弗吉尼亚州麦克莱恩市 22101
联系邮箱: privacy@effem.com

我们收集哪些个人数据及来源

在多数情况下, 您无需向我们提供具体个人信息, 但根据法律要求或履行合同之需, 我们可能需要收集您的特定个人数据。若未能提供此类信息, 可能导致相关义务无法履行或延迟履行, 亦可能阻碍我们与您签订合同。在收集信息时, 我们将告知您哪些数据属于必填项, 以及未提供此类数据的后果。

在法律允许范围内, 我们为业务运营收集或处理不同类型的个人数据, 具体如下:

- **身份标识:** 姓名; 联系方式 (如电子邮箱或实体地址); 账户用户名。此类数据**直接来自您本人**, 或**通过数据经纪商、社交媒体平台等第三方渠道获取**, 亦可能在您访问我们网站时由**数据分析服务商收集**。对于求职者, 我们还可能从**第三方招聘网站 (如领英) 或服务提供商 (如招聘机构) 获取**相关信息。
- **客户记录:** 购买历史; 账单与配送信息; 以及您与我们交易相关的其他个人数据。此类数据**直接来源于您向我们购买商品时的信息**, 或您访问网站时**数据分析供应商提供的信息**, 或来自**服务提供商 (如代为处理支付的供应商)**。
- **财务信息:** 支付卡信息; 以及企业客户的信用状况。此类数据**直接来源于您向我们购买商品时的信息**, 或来自**信用报告机构等服务提供商**。
- **互联网及其他网络活动:** 设备 ID 与操作系统; 浏览器信息; IP 地址; 网络活动或社交媒体活动; 您与我们网站的交互信息。此类数据**来自数据分析供应商或其他方 (如数据经纪商、社交媒体平台或第三方 Cookie)**。对于求职者, 此类数据**来自第三方招聘网站或平台**。
- **音频、电子或其他类似信息:** 视频、录音或电子人工智能生成的客户支持通话语音转文字记录; 当您接受兽医服务时, 我们使用语音识别技术生成的通话摘要; 您提交给我们的视频或图像 (例如视频竞赛作品)。当您联系我们、使用网站特定功能或访问实体门店时, 此类数据将**直接从您处收集**。当您联系客户支持时, 我们也可能从**服务提供商处获取**此类数据。若您为求职者, 当您使用第三方平台 (如 Zoom) 或**第三方招聘网站/平台时**, 我们可能收集此类数据。
- **位置信息:** 包括描述您大致位置的 IP 地址等信息, 以及 GPS 数据等精确地理位置信息。当您使用收集 GPS 数据的应用或功能时, 此类数据将**直接从您处获取**; 大致位置信息则**直接来自您本人、数据分析服务商或其他方 (如数据经纪商、社交媒体平台或第三方 Cookie)**。我们可能通过**第三方招聘网站或平台获取**求职者的此类数据。
- **通信内容:** 电话通话、短信或聊天记录的内容; 您在通信中提供的任何视听信息。当您联系我们或与我们的网站互动时, 这些数据将**直接从您处收集**; 当您联系客户支持时, **则由服务提供商收集**。
- **人口统计数据:** 性别或年龄。此类数据在您主动提供时**直接收集自您**, 包括联系我方或使用网站服务时。
- **视频观看记录:** 与您在本网站上与任何视频内容、视听内容或类似内容互动相关的个人数据。该数据在您与本网站互动时**直接由您提供**, 或通过像素等技术由**数据分析服务商**在您与本网站互动时收集。
- **其他关联数据推断:** 基于上述各类个人数据, 我们推断出的您可能的偏好、爱好、兴趣或其他特征的新信息。例如, 在适用法律允许范围内, 我们会结合您设备中的**地理位置信息**与您访问 M&Ms 网站时的**互联网或其他网络活动数据**, 推断您是喜爱巧克力的加州居民。此类数据**直接来源于您与我们网站的交互**, 或通过像素标签等技术由**数据分析服务商**在您访问网站时获取。

- **敏感个人数据：**指您主动分享精确地理位置时**直接收集**的定位信息。对于求职者，在当地法律允许范围内，我们可能收集受保护的分类特征，如健康状况、种族、族裔、性别认同、性取向或犯罪记录。此类数据**直接来源于您**在求职申请中提供的信息，或来自支持招聘流程的**服务供应商**。

我们对您敏感个人数据的处理将严格限制在相关目的所需范围内，并遵守适用法律法规规定的保护措施。但根据涉及的个人数据具体类别，此类处理可能产生不同影响，包括数据泄露时对您声誉、财产或人身安全的潜在损害。

从求职者处收集的其他数据

- **职业或就业相关数据：**专业执业资格信息；工作经历；现任雇主；个人推荐人。此类数据**直接来源于您**向我们投递求职申请时提供的信息；**或来自招聘机构等服务提供商，以及第三方职业网站或平台**。
- **教育信息：**教育背景；成绩单；学历层次；证书；语言及计算机技能。此类数据**通过您**向我们提交求职申请时**直接获取**；**或通过服务提供商、第三方招聘网站或平台获取**。
- **一般个人数据：**申请过程中提供的其他个人数据，例如您寻求的职位类型、当前或期望薪资、薪酬福利方案信息以及是否愿意调动。我们还可能收集您在应聘筛选过程中参与评估的相关信息。这些信息**直接来自您本人、服务提供商或第三方招聘网站/平台**。

其他公司可能通过我们网站上的 Cookie 自动收集数据。详情请参阅下文"Cookie 及类似技术的使用方式"章节。

其他可能收集的数据及其来源

- **宠物数据：**我们可能收集您的宠物相关信息。隐私法规仅适用于人类个人数据。宠物信息本身不属于个人数据范畴，不受隐私法规及本隐私声明约束。当您访问我们的兽医诊所、购买宠物产品或使用网站时，我们会直接向您收集宠物数据。
- **儿童个人数据：**我们的网站专为成人设计。更多信息请参阅[玛氏营销准则](#)。若您发现儿童向我们提供了个人数据，请通过 privacy@effem.com 举报。一旦确认儿童提供个人数据，我们将删除其账户及所有可获取的个人数据。我们绝不销售或共享 16 岁以下儿童的个人数据。
- **非个人数据：**经匿名化处理无法识别个人身份的数据不属于个人数据。通过删除足够数据使识别个人变得困难，也可实现部分匿名化。在法律允许的情况下，我们可能向第三方出售或共享此类数据，或将其与其他来源的类似数据进行整合。除非法律允许，否则我们不会尝试重新识别这些数据。我们可能向第三方共享汇总数据，例如向广告商告知网站访问量。但此类共享不包含任何与个人接收短信的同意状态或订阅状态相关的数据。此类数据绝不与任何第三方共享。

若您向我们提供第三方个人数据，即表明您已向其提供本隐私声明副本，获得其对我们处理其个人数据的同意，并/或采取其他必要措施确保我们对其个人数据的处理符合适用法律。

Cookie 及类似技术的使用方式

本节说明当您访问或使用我们的网站及其他在线资产（统称"网站"）时，我们及第三方合作伙伴如何通过日志文件、Cookie（统称"Cookie"）、网络信标、像素标签或其他数字追踪技术自动处理您的数据。您还将了解这些工具的相关信息，包括其使用方式、设置时机以及如何拒绝或删除它们。

什么是 Cookie？

Cookie 是您访问网站时由网站发送至您设备的数据文件。这些文件能帮助网站记住重要信息，从而提升您的使用体验并提高效率。我们的网站出于多种目的使用 Cookie。我们通过 Cookie 和 IP 地址获取在线访客的个人数据，并据此提供最佳个性化在线体验。借助这些 Cookie，我们可能收集您的特定信息，例如用户交互行为、设备信息及浏览习惯。

Cookie 在设备上的停留时长取决于其功能需求。例如：部分 Cookie 仅在您使用网站期间生效，退出后即被删除（会话 Cookie）；另一些则会持续存在于设备中，除非您主动删除（持久性 Cookie）。当您访问我们的网站或使用应用程序时，Cookie 可能由我们（第一方 Cookie）或第三方企业（第三方 Cookie）设置。相关第三方机构名单详见各网站的隐私偏好中心。

Cookie 技术有助于我们展示符合访客兴趣的广告和内容。在您同意使用 Cookie 的情况下，我们及第三方（如社交媒体合作伙伴）可利用跨网站收集的数据进行洞察分析、数据匹配，并在您同意接收定向广告时提供个性化推荐与广告。该技术还可简化访客订购产品、参与抽奖竞赛及使用网站其他功能的流程。提供在线购物的网站会使用 Cookie 记住并处理您购物车中的商品。在获得许可的情况下，我们可能将个人数据与 Cookie 文件关联。我们还通过 Cookie 阻止儿童进入仅限成人使用的区域或功能，例如设置年龄门禁的区域。

我们使用的不同类型 Cookie

我们使用的 Cookie 依据国际商会分类指南划分为：严格必要型、性能型、功能型及定向型。各网站底部的 Cookie 设置链接可跳转至隐私偏好中心，其中详列了本站使用的 Cookie 类型（含有效期及类别说明）。

"严格必要型"Cookie 使您能够浏览网站并使用核心功能，如安全区域、购物车和在线支付。此类 Cookie 收集的个人信息类别可能包括：身份标识、客户记录、互联网或其他网络活动数据、敏感个人信息。

"性能"Cookie（亦称“分析 Cookie”）用于收集您使用网站的详细信息，例如访问页面记录、故障触发情况以及广告互动数据。此类 Cookie 收集的个人信息类别可能包括：身份标识、客户记录、其他个人信息推断信息、互联网或其他网络活动数据，以及敏感个人信息。这些 Cookie 可能由向我们提供网络测量服务的第三方控制，并在您关闭会话后仍可能保留在您的设备上。性能 Cookie 的示例包括谷歌公司和/或谷歌爱尔兰有限公司（“谷歌”）提供的谷歌网络测量和像素标签服务。有关谷歌如何使用您的个人数据的更多信息（包括谷歌依据的法律依据以及针对谷歌存储的个人信息向谷歌行使隐私权请求的方式），请参阅：[商业数据责任（safety.google）](#)。谷歌的通用隐私政策请参阅：<https://policies.google.com/privacy>。

"功能性"Cookie 用于提供服务或保存设置以优化访问体验。此类 Cookie 收集的个人信息类别可能包括：身份标识、客户记录、其他个人信息推断信息、互联网及其他网络活动数据、敏感个人信息。

"定向"Cookie（亦称“广告 Cookie”）用于追踪并存储您及其他用户浏览和互动数据，包括在本站及第三方网站查看营销通讯与广告时的行为。其目的是根据您过往浏览、搜索或点击记录，向您展示相关产品与服务。此类 Cookie 与第三方服务相关联（如“点赞”和“分享”按钮），可能在您关闭浏览器后仍保留在设备中。第三方提供这些服务以确认您访问过我们网站的信息。

我们的网站还可能使用网络受众测量 Cookie。此类 Cookie 使我们能够追踪您及其他用户在我们网站、营销通讯、广告以及第三方网站上的浏览与互动行为。我们记录的信息包括鼠标操作、滚动轨迹，以及与网站表单及其他内容的基本交互。在促销邮件或新闻通讯中，它们有助于统计阅读人数。

此类 Cookie 收集的个人信息类别可能包括：身份标识、客户记录、其他个人信息推断信息、互联网或其他网络活动数据，以及敏感个人信息（如您开启定位服务时的精确位置信息）。

这些 Cookie 还允许您通过分享设置在社交媒体上分享内容，并可能使社交网站追踪您的活动。当您访问我们的网站或浏览展示我们广告的第三方网站时，这些 Cookie 可能被设置。

适用情况下，我们使用的第三方 Cookie 可能包括：来自 Meta Platforms Ireland Ltd ("Meta") 的"点赞"和"分享"按钮。Meta 作为 Facebook 和 Instagram 等平台的所有者，是通过 Meta Cookie 收集个人数据的联合数据控制者。我们已与 Meta 签订《控制者补充协议》，明确双方在联合处理过程中遵守隐私法律义务的各自责任。Meta 负责处理共同处理后由其存储的个人信息相关的隐私法权利请求。有关 Meta 如何处理您的个人信息（包括其依据的法律基础，以及针对 Meta 存储的个人信息向 Meta 行使隐私权请求的方式）的更多信息，请参阅 Meta 隐私政策：

<https://www.facebook.com/privacy/policy>。

什么是网络信标？我们如何使用它们？

部分网页及电子邮件更新可能包含名为"网络信标"的电子图像（亦称单像素 GIF、透明 GIF 或像素标签）。网络信标可帮助我们收集用户最关注的活动与功能的统计信息。这有助于我们提供更个性化的内容。无论您的 Cookie 设置如何，这些网络信标都会出现在您的浏览器中，但若您拒绝 Cookie 或更改浏览器设置，它们将不会处理您的个人信息。

移动位置分析数据

在法律允许的情况下，我们可能会使用追踪工具收集有关您支持 Wi-Fi 的移动设备的某些数据，包括您的设备在我们商店中的存在、其信号强度、品牌以及称为媒体访问控制（"MAC"）地址的唯一标识符（统称为"客户移动设备数据"）。收集这些数据是为了确定客户访问我们商店的次数、地点和频率。移动设备的 MAC 地址可向周边 Wi-Fi 网络标识特定设备。

您可通过访问以下链接并输入移动设备的 MAC 地址，选择不记录您的 MAC 地址：

<https://optout.smart-places.org/>。如需了解客户移动设备数据的使用及您的选择权，请访问：

<https://smart-places.org/>。

广告选择通知

我们有时会在自身网站及第三方网站展示广告。当您访问我们的网站或浏览我们投放的其他在线广告时，可能会看到不同类型的广告，例如搜索结果旁的文字广告或网页上的视频广告。这些广告有时基于其展示页面的内容生成，有时则根据您长期积累的在线活动记录，通过匹配您的兴趣偏好进行投放。基于兴趣的广告旨在向您展示最相关的广告内容。

我们支持[数字广告联盟制定的《在线行为广告自律原则》](#)。基于兴趣数据投放的广告均会显示"广告选项图标"，帮助您了解数据收集与使用方式，并为希望加强控制的用户提供选择。该图标如下所示：



点击该图标时，您可查阅并了解在线兴趣导向广告的相关信息，包括：谁在收集和使用您的网络数据、如何选择退出此类广告等。若需停止接收我们任何网站的兴趣导向广告，您也可通过[点击此处](#)选择退出。退出并不意味着您将不再看到我们的在线广告，仅表示您所见的在线广告将不再基于您的特定兴趣。

根据您所在地区，您可能可通过单一入口设置偏好选项，包括选择对参与机构实施“通用”兴趣导向广告退出：

美国用户请访问：[Ad Choices](#)。

加拿大用户请访问：[Your Ad Choices](#)。

欧盟地区请访问：[Your Online Choices](#)。

通过上述方式选择退出后，您的设备将被植入标识您已退出兴趣导向广告的 Cookie。若您删除 Cookie，则需重新进行退出操作。

若您不希望使用 Cookie？

1. 隐私偏好中心

您可通过隐私偏好中心（各网站页脚均设有 Cookie 设置链接）管理除“严格必要型 Cookie”外的所有 Cookie 授权。若拒绝某些类型 Cookie，可能影响您使用网站及我们提供的服务。

要查看网站使用的 Cookie 类型及第三方如何使用您的个人数据，请通过 Cookie 设置链接（位于每个网站页脚）进入隐私偏好中心，从左侧菜单选择 Cookie 类型，然后点击“Cookie 详情”。例如，若需了解谷歌如何使用您的个人数据，请访问[谷歌隐私政策与条款网站](#)。若您接受第三方 Cookie，可能需要通过这些第三方提供的 Cookie 管理中心进行删除操作。

2. 浏览器设置

另一种控制 Cookie 的方式是设置计算机在 Cookie 被设置时发出警告，或通过浏览器（如 Internet Explorer 或 Firefox）关闭所有 Cookie。请查阅浏览器的帮助菜单，了解如何正确更改或更新 Cookie 设置。

浏览器 Cookie 管理链接

谷歌 Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
火狐	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/
Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
苹果 Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

您也可访问 www.aboutcookies.org，该网站提供多种浏览器操作指南，并包含如何从计算机删除 Cookie 的详细说明及 Cookie 相关通用信息。如需了解手机浏览器操作方式，请查阅您的手机使用手册。请注意，限制 Cookie 可能影响 Mars 网站的功能。

我们如何使用您的个人数据及依据何种法律依据？

处理目的说明

在法律允许范围内，我们可能基于以下目的处理上述任何数据：

- **内部业务需求。**在品牌家族内部共享数据。这有助于我们了解客户并开展市场调研，从而优化产品与服务。同时可帮助我们评估人员配置需求，完善职位描述撰写。处理此类个人数据的法律依据为：法律要求时基于您的同意，其他情况基于我们的合法利益。
- **基础业务运营。**向您销售产品及服务，包括处理支付、配送商品、发送预约提醒、客户服务来电、与您采购的兽医服务相关的通话以及财务核算。在兽医诊所来电场景中，我们可能使用语音识别技术理解并转录兽医专用术语、药物、病症及各类宠物品种信息，以确保转录准确性。处理您个人数据的法律依据主要**基于合同必要性**；若业务操作不涉及与您签订的合同，则基于我们的**合法利益**。
- **网站、服务或产品改进。**为改进和拓展我们的网站、产品及服务，包括开发新产品与服务，了解网站、产品及服务的实际使用情况、客户群体与购买趋势，以及营销活动的成效。我们还利用这些数据优化网站运营，分析用户使用行为、求职者群体构成及招聘信息发布效果。处理此类个人数据的法律依据主要基于我们的**合法权益**，或在法律要求时基于您的**同意**。
- **广告与营销。**为构建洞察力、进行数据匹配以向您发送定向营销信息，个性化您在本网站或其他网站（如社交媒体平台）所见广告（包括使用"定制受众"功能向 Facebook 等社交媒体用户投放定向广告），并评估广告效果。当您选择接收时，我们亦会发送直接营销通讯（例如通过电子邮件、电话、短信或其他直接通讯平台）。处理个人数据的法律依据主要为：针对潜在客户及非必要 Cookie 等技术：**基于您的同意**；针对现有客户的同类产品/服务（含退出选项）：**基于我们的合法利益**。
- **安全保障。**为保护我们的网站、网络及业务运营，阻止可能违反政策、欺诈或非法的活动。处理您个人数据的法律依据主要基于我们的**合法权益**。
- **法律合规。**为遵守搜查令或法院命令等法律程序，并履行法律义务。处理个人数据的法律依据主要基于我们**履行法定义务**的需要。
- **汇总及去标识化信息。**我们亦可能使用及披露汇总数据及其他不可识别数据。当我们使用、披露或处理去标识化数据（即无法合理关联至特定自然人、家庭或个人/家庭设备的数据）时，将以去标识化形式保存及使用该信息，且不会尝试重新识别，除非适用法律允许。

求职者数据处理的附加目的

当您向我们申请职位时，我们将作为招聘流程的一部分处理您的个人数据。这包括审核您的申请材料 and 简历、在法律允许范围内进行背景调查，以及联系您安排面试。我们依据上述法律依据处理您的数据，在需要征得同意才能进行相关处理活动的司法管辖区，我们将基于您的同意（明示同意或在适用法律允许范围内默示同意）进行处理。

何种情况下我们会向何方披露您的个人数据？

在法律允许的情况下，我们可能在以下情形共享或披露您的个人数据：

- 为向您提供服务或回应您的沟通需求。

- 遵守法律或响应法律程序及合法请求，包括来自执法机构和政府部门的要求。
- 为调查消费者投诉或潜在违法行为、保障网站完整性、满足您的请求或配合任何法律调查。
- 为保护玛氏公司集团或客户的权利及财产，包括执行您使用服务的条款。
- 基于善意认为访问、沟通或披露对于保护我们的员工、客户、公众及宠物的健康或安全所必需。
- 为创建符合您兴趣的定制内容和广告，用于定向广告投放、促销活动及提升您在这些平台的体验。
- 支持其他合法商业目的，但须符合适用法律规定。这包括但不限于法律合规要求，以及在兽医健康业务领域推进临床研究或评估宠物诊疗方案。

我们可能向以下接收方披露您的个人数据：

- 玛氏集团内部及关联公司。玛氏采用全球化系统，并依托集团各公司员工提供的整合业务服务与职能。为此，我们可能与其他玛氏集团公司共享您的数据。
- 经事先严格筛选的服务提供商、供应商或代理商。我们可能将各类收集到的个人信息共享给为我们提供商业服务的服务商。例如，我们可能将您的个人数据共享给为我们提供营销服务及其他业务运营的服务商。这些公司仅可在提供我们要求的服务范围内使用您的个人数据，不得用于其他目的。除非您另行同意，他们必须对您的个人数据保密。
- 在所有权变更期间（如合并或破产），您的个人数据可能与其他商业资产一同接受审查并转移，具体操作须遵循适用法律。
- 根据法律要求（如调查期间）或为保护我方权利及第三方权益，我们可能向执法机构、法院、监管机构、政府部门或其他第三方披露信息。在可行情况下，我们将尽力通知您相关要求。
- 与社交媒体合作伙伴共享，以便根据您的兴趣和偏好提供个性化内容、促销信息及广告（例如创建“定制受众”功能，向 Facebook 用户推送定向广告）。
- 在获得您指示或同意披露个人数据的情况下。

个人数据的出售或共享

为实现广告与营销体验的个性化，或针对当前职位空缺定制广告，我们与广告分析合作伙伴、广告网络及社交媒体平台开展合作。根据某些美国法律，此类合作可能被视为“出售”或“共享”行为，即使未涉及金钱交易。

我们可能“出售”或“共享”的个人数据包括您的基本姓名和联系方式、在线活动信息、客户记录及销售数据。当您在存在 Cookie 的网页登录账户时，该行为可能被视为个人数据的“出售”或“共享”。若您希望退出此类使用，请点击[您的隐私选择](#)“链接”。

玛氏公司不会出售或共享敏感个人数据及 18 岁以下儿童的个人数据，亦不会从事其他适用法律禁止的个人数据“销售”或“共享”行为。

关于个人数据的选择权与权利

- **您的账户：**若您已注册账户，请登录以更新账户信息。
- **邮件退订：**若您不希望接收我们的营销邮件或职位空缺通知，请点击任何邮件中的退订链接，或通过隐私选择页面提交请求。即使您选择退出营销邮件，仍可能收到与您已进行交易相关的邮件。当您选择退出职位机会邮件时，仍可能收到关于您已开始的申请流程的邮件。
- **联系我们栏目：**您可[点击此处](#)行使相关权利。
- **短信服务：**我们可能向您提供短信服务。在某些情况下，您需主动选择接收我们的短信。您可随时通过回复"STOP"至任意短信，选择退出接收特定短信（预约提醒短信除外）。
- **电话渠道：**若您身处美国，可拨打 1-844-206-3212 提出请求，或联系您有业务往来的特定玛氏实体，包括：
 - 班菲尔德宠物医院：点击[此处](#)或致电 1-888-899-7071
 - 蓝珍珠专科+急诊宠物医院：点击[此处](#)或致电 1-855-900-8444
 - VCA 动物医院：点击[此处](#)或致电 1-844-276-5786

根据您所在地区，您可能享有不同权利。玛氏将依据当地法律回应权利请求。

欧洲经济区、英国、瑞士、加拿大、加利福尼亚州、科罗拉多州、康涅狄格州、俄勒冈州、蒙大拿州、得克萨斯州、犹他州及弗吉尼亚州等地区的居民可能享有以下权利：

- **访问权与知情权 及：**您有权确认个人数据是否被处理，了解收集的法律依据和目的，并获取该数据及其他相关信息。

您可能有权了解我们收集的关于您的个人信息，包括个人信息类别、信息来源类别、收集/销售/共享个人信息的商业目的、信息披露对象类别，以及我们具体收集的关于您的个人信息内容。

您有权获取个人数据副本。在法律允许且可行的情况下，我们将提供正在处理的个人数据副本。如需更多副本，我们可能收取合理费用。若您通过电子方式提出请求，且未另行要求，数据将以电子形式提供。俄勒冈州、康涅狄格州、马里兰州、明尼苏达州及特拉华州居民还可要求提供玛氏公司已向其披露您个人数据的具体第三方名单。
- **更正、修正及补充权：**若您的个人数据存在不准确或不完整的情况，您有权要求更正、修正或补充。
- **删除权（"被遗忘权"）：**您有权要求删除或销毁您的个人数据。
- **限制处理权：**您有权要求我们限制对个人数据的处理。
- **数据可携权：**您有权以结构化、常用且机器可读的格式接收您的个人数据，或在技术可行的情况下要求其直接转移至另一数据控制者。
- **反对处理权：**您可能有权反对基于我们合法目的处理您的个人数据。
- **撤回同意权：**当处理您的个人数据依赖于您的同意时，您有权在法律限制范围内撤回同意。
- **指示权：**在某些受限司法管辖区，您有权就身故后个人数据的使用提供指示。

- **向监管机构投诉的权利：** 位于欧洲经济区、英国、瑞士或其他提供此救济途径的国家/地区的用户，有权就我们的隐私实践向监管机构提出投诉。

加利福尼亚州、科罗拉多州、康涅狄格州、俄勒冈州、蒙大拿州、得克萨斯州、犹他州及弗吉尼亚州居民可能享有以下额外权利：

- **拒绝个性化分析的权利：** 若我们仅基于个性化分析或自动化决策作出可能产生重大法律或其他影响的决定，您有权选择退出。
- **拒绝销售、共享及定向广告的权利：** 您有权拒绝我们向第三方销售或共享您的个人数据用于定向广告。如需行使此权利，请[点击此处](#)提交请求。请注意：我们不会出售或共享 16 岁以下个人的个人数据。另请注意，在某些司法管辖区，此为选择加入权利，我们通过收集点获取明确同意来遵守该规定。
- **限制敏感个人数据使用与披露的权利：** 若我们利用敏感个人数据推断您的特征，您有权限制该数据的使用与披露。
- **非歧视权：** 我们不会因您行使上述任何权利而对您进行歧视。

在其他司法管辖区（包括澳大利亚），您可能享有不同或额外权利，例如：

- **匿名权：** 您可能还享有要求匿名的权利。若您选择行使此权利，我们可能无法为您提供所请求的商品或服务。

在其他司法管辖区（包括中国大陆），您可能享有不同或额外权利，例如：

- **第三方披露：** 您有权要求获取玛氏共享您个人数据的第三方完整清单，包括详细信息如其名称、联系方式、处理目的、处理信息类型等。
- **账户注销：** 您可能有权注销在我们平台注册的任何在线账户。

在其他司法管辖区（包括菲律宾），您可能享有不同或额外的权利，例如：

- **损害赔偿权：** 若因个人数据存在不准确、不完整、过时、虚假、非法获取或未经授权使用而遭受损害，您有权获得赔偿。

在其他司法管辖区（包括越南），您可能享有不同或额外的权利，例如：

- **同意权：** 您可能有权同意处理您的个人数据。
- **举报与诉讼权：** 您有权根据适用法律进行举报、提起诉讼并要求损害赔偿。
- **自我保护权：** 您可能有权依据适用法律采取措施和解决方案保护个人信息。

除上述权利外，在包括越南在内的其他司法管辖区，您可能还承担以下义务：

- 保护自身个人数据；
- 尊重并保护他人个人数据；
- 根据适用法律法规、合同或个人数据处理授权书提供充分准确的个人数据；以及
- 遵守个人数据保护法律，并参与预防和打击个人数据侵权行为。

在其他司法管辖区（包括土耳其），您可能享有不同或额外权利，例如：

- **知悉处理目的的权利：**您有权了解个人数据的处理目的，并确认数据使用是否符合该目的。
- **知悉第三方接收方的权利：**您有权了解个人数据被转移的第三方接收方（无论国内或国际）。
- **要求通知第三方权利：**您有权要求将个人数据更正或删除的情况通知先前接收该数据的第三方（如适用）。
- **反对自动化决策的权利：**您有权反对基于自动化决策（包括画像分析）产生的、对您产生法律效力或同等重要影响的决策结果。
- **索赔权：**根据当地法律规定，您可能有权就个人数据被非法处理所造成的损害要求赔偿。

权利请求与申诉提交

在特定情况下，您可授权他人或企业（称为授权代理人）代为提出请求。

在响应您的请求前，我们必须核实您的身份。为此，我们将要求您提供信息，以便与我们已掌握的您的信息进行比对。我们可能需要后续联系您以获取更多身份验证信息。我们收集的用于验证或响应您请求的个人数据，仅限于响应请求之目的使用。

根据法律规定，我们可能存在无需满足您请求的正当理由，或仅能以超出您预期的有限方式满足请求。若出现此类情况，我们将在回复中向您说明。您有权通过拒绝通知中所述方式联系我们，对拒绝请求的决定提出申诉。

[点击此处](#)查看过去完整日历年度内，玛氏公司根据加州法律收到的"访问个人数据"、"删除个人数据"及"禁止出售个人数据"请求的统计数据，包括已受理、已全部或部分完成以及已拒绝的请求。

俄罗斯居民如需就个人数据事宜咨询或提出请求，请点击[此处](#)联系我们的俄罗斯隐私团队。

加州《阳光法案》

加州法律允许加州居民要求获取我们向第三方披露其个人数据用于直接营销目的的相关信息。如需提出此类请求，请在上述表格的"请求详情"栏或邮件主题中注明"Shine the Light"。

请注意，部分权利的行使次数存在限制。您可指定授权代理人代为提出请求，但代理人须提供您的授权证明。若代理人未能提交经您授权的证明文件，我们有权拒绝其请求。

财务激励、优惠或真实忠诚度计划

本条款适用于美国居民：当我们以折扣、特别优惠等金融激励或真实忠诚度计划（xml-ph-0000@deepl.internal）换取您的个人数据时，相关条款将适用。参与活动所需提供的个人数据及其他条款将在您注册时明确告知。我们可能与服务提供商及营销合作伙伴共享您的数据以提供该计划。您注册时我们将告知所有计划合作伙伴的名称。在计算优惠时，我们会综合考量优惠相关成本与您数据的价值。

您可随时按指引退出任何计划。请注意，若您选择退出或要求删除数据，我们可能无法继续为您提供相关权益。涉及电子邮件的优惠，您可通过营销邮件中的"取消订阅"链接退订；涉及短信的优惠，您可发送 STOP 短信取消；其他优惠请遵循具体优惠条款中的指引操作。

存储与国际传输、保留与安全

个人数据的存储与传输

在企业内部，员工可能需要访问您的个人数据以履行其职责。根据处理的个人数据类型，这可能涉及客户支持与服务、IT 与安全、法律与合规、管理与行政、营销与内容创作以及财务等岗位的员工。

您的个人数据也可能在您所在国家/地区或司法管辖区之外进行处理，尤其当我们为提供服务、产品维护及分销营销而聘请服务供应商和分销合作伙伴时。您的个人数据处理可能在全球范围内进行，但主要发生在我们设有子公司或服务供应商所在的欧盟及美国国家。这意味着我们收集或接收的个人数据可能存储于隐私法律体系与您所在地区不同的国家或司法管辖区，且可能被这些司法管辖区的法院、执法机构或国家安全部门调取。若您对海外服务提供商或关联公司代表我们处理或存储个人数据的政策与实践有任何疑问或需要书面说明，请通过上述“联系我们”栏目提供的信息与我们联系。

针对中国大陆地区，玛氏向境外传输十四类个人数据：

- **承包商个人数据：**姓名（仅限拼音）、电子邮箱地址、出生日期（月日）、承包商直接主管姓名（英文名或拼音）及所属部门；
- **供应商个人数据：**供应商名称、供应商联系人姓名、供应商联系电话、供应商联系人电子邮箱地址
- **客户个人数据：**客户代码、客户姓名、客户手机号码、客户电话号码、客户电子邮箱地址

玛氏高度重视您个人数据的安全与保护。当我们将您的个人数据传输或存储至您所在司法管辖区之外、且未达到主管当局认可充分数据保护水平的国家/地区时，我们已采取适当保障措施（例如经相关司法管辖区批准的标准合同条款，或相关司法管辖区规定的其他跨境机制——必要时我们将采取补充措施），以确保您的个人数据始终获得充分保护，并满足迫在眉睫的风险要求。如需了解具体保障措施详情，请通过上方“联系我们”栏目与我们联系。

我们存储您的个人数据多长时间？

我们仅在必要时限内保留并存储您的个人数据，以实现收集目的、履行处理过程中的法定义务、应对潜在责任，并遵循数据保留政策。当个人数据不再用于法律或其他商业目的时，我们将依据法律要求予以删除、销毁或匿名化处理。

我们如何保障您的个人数据？

我们采取（并要求服务提供商采取）适当的组织、管理和技术措施来保护您的个人数据安全。任何数据传输都无法保证 100%安全。我们无法确保您发送给我们的任何数据的绝对安全性。也需要您理解，您发送的任何数据需由您承担相应风险。

若发现安全漏洞，在法律允许范围内，我们可能通过电子方式通知您。发生安全漏洞时，我们可能在网站发布公告或向您发送电子邮件。如对安全措施有疑问，可通过本隐私声明顶部提供的联系方式与我们联系。

针对魁北克省居民，根据数据保护法规要求，我们声明在处理个人数据（从收集到删除）过程中，我方人员承担以下职责：

- 数据保护官负责处理玛氏日常隐私与数据保护事务，包括响应权利请求、制定规则政策、创建并提供隐私培训。
- 安全团队负责制定、实施及管理玛氏的数据安全措施。

- 业务负责人需确保公司及其员工履行隐私相关的法定义务。

所有其他员工在工作中必须遵守公司关于隐私和数据安全的政策。

其他重要信息

禁止追踪与退出偏好信号

部分网页浏览器可能提供“禁止追踪”隐私偏好设置，允许您拒绝网站追踪行为。我们尽力尊重此类设置，但可能无法响应所有用户设置或信号。

我们支持通过全球隐私控制（GPC）拒绝出售或共享您的个人数据用于定向广告。GPC [可在此处](#)访问。GPC 仅基于浏览器 ID 生效。若您拥有我司账户，因浏览器 ID 未关联账户信息，我们无法识别您的身份。此种情况下，请点击此处[“您的隐私选择”](#)链接。

聊天机器人功能与会话回放技术

我们可能使用会话回放技术监控您与网站或服务的交互行为。该技术收集的个人信息可能包括：您点击的链接、浏览的页面与内容、在线表单填写信息、鼠标点击轨迹记录，以及设备或浏览器相关信息。

本网站可能配备聊天机器人功能以提供客户支持。该功能可能收集您与聊天机器人交互时产生的通信内容及其他个人信息。若您不同意我们及供应商收集此类信息，请停止使用本网站。

公共发布区与社交媒体页面

我们可能提供聊天室、留言板或互动区域供访客发布评论或信息。若存在聊天室、公告板、社交网络功能或其他互动区域，请务必查阅公示规则。您将受公示规则及本网站使用条款的约束。参与规则可能设定年龄限制及其他限制，例如禁止发布辱骂性、冒犯性或煽动性内容。您在线发布的任何内容均属公开信息。对于您自愿在线发布的任何内容，我们概不负责。用户在网络披露个人信息时应保持谨慎。

视频内容免责声明

本网站可能包含社交媒体像素、Cookie或其他类似工具，用于向我们及第三方提供网站访客与视频内容、视听内容或类似内容的交互分析数据。您可能因此在第三方网站或平台看到定向广告。视频内容旨在提升网站用户体验。您理解您的个人信息（包括视频观看记录）可能根据本隐私声明进行处理。

请注意，本玛氏隐私声明不适用于本网站上的第三方视频内容。请查阅相关第三方隐私政策以了解其信息处理实践。您可通过网站底部提供的 Cookie 设置链接访问隐私偏好中心，查看具体使用的 Cookie 并更新您的设置。

本隐私声明的变更

我们仅会按本隐私声明所述方式使用您的个人信息。我们可能不时修订本声明，重要变更将通过公告及更新声明日期告知用户。请定期查阅更新内容。在法律要求的情况下，我们将在重大修订生效前至少提前 30 天征得同意或作出合理努力予以通知。何为重大变更将由我们全权酌情决定。

若我们决定以与收集时声明不同的方式使用您的个人信息，将向您发出通知。在法律允许范围内，若本隐私声明英文版本与翻译版本存在冲突，以英文版本为准。