本隐私声明适用于此处列出的所有 Mars 品牌,包括 Mars 兽医保健和诊断服务品牌。

我们的 Privacy Statement

如需打印本 Privacy Statement, 请点击此处。

概述

100多年来,Mars一直是值得骄傲的家族企业。正是这种独立性赋予了我们以世代为单位而不是以季度为单位进行思考的自由,使我们能够投资于我们的企业、员工、消费者和地球的长远未来--所有这些都以我们的持久原则 The Guide 为指导。我们相信,我们希望明天的世界始于我们今天

的经营方式。

我们的数据隐私原则:

1. 我们重视并尊重用户提供给我们的个人数据。

2. 在我们的 Five Principles(五项原则)和法律的指导下,我们对如何处理我们所管理的个人

数据有着清晰而负责的认识。

3. 我们尊重人们的隐私权。

4. 我们致力于不断改进我们的隐私和安全措施。

联系我们

本隐私声明中定义的在我们网站上处理个人数据的数据控制者是 Mars Inc 和/或您所在地区的

Mars 关联集团公司。联系方式如下

Mars, Incorporated

c/o: 首席隐私官

1676 International Drive,  $10^{\text{th}}$  Floor

弗吉尼亚州麦克莱恩 22102

联系人: privacy@effem.com

Mars 在欧盟的代表是

Mars Netherlands B.V.

c/o: 首席隐私官

Taylorweg 5, 5466 AE Veghel Noord-Brabant Netherlands

联系方式: privacy@effem.com

如果您申请 Mars 的工作,则数据控制者为您申请的 Mars 关联集团公司。

我们承诺及时回复您的任何问题或疑虑。

如果您对我们的个人数据处理方法有一般疑问,或希望联系全球隐私团队或 Mars 数据保护官,请 点击此处。如果您对自己的数据有要求,并希望行使适用法律赋予您的权利,请点击此处。

## 本隐私声明何时适用?

本隐私声明告诉您我们如何在<u>Mars公司及其家族企业</u>(包括子公司和关联公司),通过我们的网站、产品、移动应用程序或其他显示本隐私声明的网站,或与您从我们这里获得的服务相关的网站(我们将统称为我们的 "网站"),收集、使用、交流、披露和以其他方式处理个人数据。本隐私声明也适用于您亲自通过我们的产品、在我们的任何零售或兽医医院和诊所向我们提供的个人数据。

# 本 Privacy Statement 在什么情况下不适用?

本隐私声明仅适用于在工作范围之外与本网站互动的 Mars Associate。

我们的网站可能会与不属于Mars的网站链接或将您引向这些网站,这些网站可能会以不同的方式 处理您的个人数据。如果您向这些网站提供您的个人数据,它们的政策将适用,因此您应该查看 您访问的任何网站的隐私政策;Mars 不对您可能访问的其他网站的隐私做法负责。

本隐私声明也不适用于我们网站上的第三方视频内容。请查看这些第三方的隐私政策,以了解其信息惯例。

### 收款通知

根据您与我们网站、产品和服务的互动方式,我们可能会收集或处理不同类型的个人数据。我们会根据我们的数据保留政策,在达到预期目的的必要时间内保留和存储您的个人数据。点击以下部分,您将看到隐私声明中有关以下内容的部分:我们收集哪些类型的数据、我们如何使用这些数据、我们是否出售或共享您的个人数据、我们如何使用、交流、披露和以其他方式处理您的个人数据、您可能拥有哪些权利以及如何联系我们。

我们可能会收集标识符;客户记录;财务信息;互联网或其他网络活动;音频、电子或类似信息;位置信息;通信内容;人口统计数据;视频观看历史记录;以及您向我们提供的或我们和第三方在您与我们互动时收集的任何其他个人数据。对于求职者,我们还可能收集专业或就业数据、教育信息以及您在申请过程中提供给我们的任何其他个人数据。我们还可能收集敏感的个人数据

,如地理位置信息,并可能从求职者处收集受保护的分类特征,如种族、民族、性别认同、性取 向或犯罪历史。我们可能会使用收集到的任何数据对您进行推断。

收集的个人数据用于:内部业务目的;基本业务运营;网站、服务或产品改进;广告和营销;安全;以及法律合规。求职者的个人数据也用于管理您的申请、就业前筛选以及向您提供有关其他工作机会的信息。

我们可能会在以下情况下共享从您那里收集到的个人数据:在 Mars 和 Mars 旗下公司内部;与服务提供商、供应商或代理商共享;在所有权变更期间(如合并或破产)与第三方共享;与执法机构、法院、监管机构、政府部门共享;与我们的社交媒体合作伙伴共享;或在我们收到您的指示或同意披露您的个人数据的情况下共享。

对于美国居民,"出售或共享个人数据"部分将告诉您我们如何出售或共享个人数据。您可以点击"您的隐私选择"链接,要求我们不要出售或共享您的个人数据用于定向广告,或致电 1-844-316-5985。如果您有一般性问题,包括有关我们收集您的个人数据的问题,请参阅上面的"联系我们"部分。如果您想对您的数据提出要求,请单击此处。如果适用于您所在的地区,则数据控制人为

## Mars, Incorporated

c/o:首席隐私官

榆树街 6885 号

弗吉尼亚州麦克莱恩 22101

联系人: privacy@effem.com

## 我们收集哪些个人数据以及从何处收集

在大多数情况下,您不必与我们分享您的具体信息,但有时我们可能需要依法收集您的某些个人数据,或履行与您签订的合同。如果不提供这些信息,可能会妨碍或延误这些义务的履行。在收 集您的信息时,我们会告知您是否需要某些数据以及不提供这些数据的后果。

在法律允许的情况下,我们收集或处理不同类型的个人数据,作为我们业务的一部分,具体如下。

标识符:姓名、联系信息(如电子邮件或实际地址)和账户用户名。当您与我们的网站互动时,我们会直接从您、数据经纪人或社交媒体平台等其他方或数据分析提供商处收集这些数据。对于求职者,我们也可能从第三方职业网站或平台(如 LinkedIn)或服务提供商(如招聘机构)收集您的相关信息。

- **客户记录**:购买记录、账单和发货信息,以及有关您与我们交易的任何其他个人数据。这些数据是在**您**购买我们的产品时**直接从您那里**收集的,或在您与我们网站互动时**从数据分析提供商**那里收集的,或**从服务提供商**(如代表我们处理付款的供应商)那里收集的。
- 财务信息:支付卡信息;我们企业客户的信用状况。这些数据是在您向我们购买产品时直接 向您收集的,或从服务提供商(如信用报告机构)处收集的。
- 互联网或其他网络活动:设备 ID 和操作系统;浏览器信息;IP 地址;互联网活动或社交媒体活动;有关您如何与我们网站互动的信息。这些数据由数据分析提供商或其他方(如数据经纪人、社交媒体平台或第三方 cookie)收集。对于求职者,这些数据是从第三方职业网站或平台收集的。
- **音频、电子或类似信息**:客户支持电话的视频、录音或人工智能生成的电子语音到文本的转录;您提交给我们的视频或图像(例如,视频竞赛)。这些数据是在**您**与我们联系、与我们网站的某些功能互动或访问我们的实体网点时**直接**收集的。当您联系客户支持时,我们也会从**服务提供商处**收集此类数据。如果您是求职者,我们可能会在您使用第三方平台(如 Zoom或第三方职业网站或平台)时收集此类数据。
- **位置信息**:描述你的大致位置的位置信息,如 IP 地址;精确的地理位置信息,如 GPS 数据。 当您使用收集 GPS 数据的应用程序或功能时,我们会**直接从您那里**收集此类数据;一般位置 信息**则直接从您那里、数据分析提供商**或**其他方**(如数据经纪人、社交媒体平台或第三方 cookie)收集。我们可能会通过**第三方职业网站或平台**从求职者处获取此类数据。
- **通信内容**:电话、短信或聊天内容;您在通信中提供的任何视听信息。当您联系我们或与我们的网站互动时,我们会**直接从您那里**收集这些数据;当您联系客户支持时,我们会**从服务 提供商**那里收集这些数据。
- 人口统计学数据:性别或年龄。如果您在联系我们或与我们网站互动时选择提供这些数据, 我们将直接从您那里收集这些数据。
- **视频观看记录**:与您与我们网站上的任何视频内容、视听内容或类似内容的互动有关的个人数据。这些数据是在**您**与我们的网站互动时**直接从您那里**收集的,或者是在您与我们的网站互动时通过像素或类似技术**从数据分析提供商那里**收集的。
- 从其他相关数据推断:我们从上述任何类别的个人数据中生成的有关您可能的偏好、爱好、 兴趣或其他特征的新信息。例如,我们会将您设备上的地理位置信息和您与 M&Ms 网站互动 时的互联网或其他网络活动结合起来,推断您是喜欢巧克力的加州居民。这些数据是在您与 我们的网站互动时直接从您那里收集的,或者是在您与我们的网站互动时通过像素或类似技 术从数据分析提供商那里收集的。

敏感个人数据:精确地理位置信息。这些数据是在您分享精确地理位置时直接收集的。我们还可能向求职者收集受保护的分类特征,如种族、民族、性别认同、性取向或犯罪历史。当您在求职申请中提供这些信息时,我们会直接从您那里收集这些数据,或者从支持招聘流程的服务提供商那里收集这些数据。

## 从求职者处收集的其他数据

- **教育信息**:教育经历、成绩单、教育水平、证书、语言和计算机技能。当您向我们申请工作时,我们会**直接向您**收集这些数据;我们也会**从服务提供商**或**第三方职业网站或平台**收集这些数据。
- 一般个人数据:在申请过程中提供的任何其他个人数据,例如有关您正在寻找的工作类型、 当前或期望薪资、福利待遇信息以及搬迁意愿的详细信息。我们还可能收集与您在申请筛选 过程中可能参加的任何评估相关的信息。我们会直接从您本人、服务提供商或第三方职业网 站或平台收集此类信息。

其他公司可能会通过我们网站上的 cookies 自动收集数据。请参阅下文 "我们如何使用 Cookie 和类似技术 "部分。

### 我们可能收集的其他数据及其来源

- 宠物数据:我们可能会收集有关您宠物的数据。隐私法适用于有关人类的个人数据。宠物信息本身不是个人数据,不属于隐私法和本隐私声明的范围。当您访问我们的宠物医院、购买我们的宠物产品或与我们的网站互动时,我们会直接收集您的宠物数据。
- **儿童个人数据**:我们的网站是为成年人设计的。您可以阅读《<u>Mars 营销守则</u>》了解更多信息。如果您得知有儿童向我们提供了他们的个人数据,请向 <u>privacy@effem.com</u> 报告。 如果我们得知儿童提供了个人数据,我们将删除该账户和任何个人数据。我们不会出售或共享 16 岁以下儿童的个人数据。
- 非个人数据:经过匿名化处理,无法识别个人身份的数据不属于个人数据。通过删除足够多的数据,使其难以识别个人身份,也可以使数据部分匿名化。在法律允许的情况下,我们可以向第三方出售或共享此类数据,或将此类数据与其他来源的类似数据合并。除非法律允许,否则我们不会试图重新识别这些数据。我们还可能与第三方共享汇总数据,例如告诉我们

的广告商网站的访问人数。这种共享不包括短信发送者的选择数据和同意数据。这些数据不 会与任何第三方共享。

## 我们如何使用 cookie 和类似技术

本节提供信息,说明当您访问我们的网站和其他在线属性("网站")或与之互动时,我们和我们的第三方合作伙伴如何通过使用日志文件和 cookie(统称 "cookie")以及网络信标、像素或其他数字跟踪技术自动处理您的数据。您还可以找到有关这些工具的信息,例如如何使用、何时设置以及如何拒绝或删除这些工具。

## 什么是 cookie?

"Cookies "是网站在您使用该网站时发送到您设备上的数据文件。这些文件可帮助网站记住重要信息,使您获得更好、更高效的体验。我们的网站出于多种原因使用 Cookie。我们使用 cookie 和 IP 地址获取在线访客的个人数据,并为他们提供最佳的个性化在线体验。通过这些 cookie,我们可能会收集有关您的某些信息,如用户互动、设备信息和浏览行为。

这些 cookie 在您的设备上停留多长时间取决于它们需要做什么。例如,有些 cookie 只在您使用网站时起作用,并在您使用完毕后被删除(会话 cookie)。另一些 Cookie 则会保留在您的设备上,除非您选择删除(持久 Cookie)。当您访问我们的网站或使用我们的应用程序时,我们(第一方Cookie)或其他企业(第三方 Cookie)可能会放置 Cookie。我们在每个网站的隐私偏好中心都列出了这些第三方。

Cookie 技术有助于我们根据访问者的兴趣展示广告和内容。在您同意使用 Cookie 的情况下,我们和第三方(如社交媒体合作伙伴)可能会将在我们网站上收集的数据用于洞察、数据匹配,并在您同意接收直接广告的情况下,为您提供个性化推荐和广告。 此外,Cookie 还能让我们的访问者更方便地订购产品、参加抽奖和竞赛,以及使用我们网站上的其他功能。提供在线购物的网站使用 cookie 来记忆和处理您购物车中的物品。在允许的情况下,我们可能会将个人数据与 cookie 文件联系起来。我们还使用 cookie 来阻止儿童进入仅供成人或青少年使用的区域或功能。

### 我们使用的不同类型的 cookie

我们使用的 Cookie 以国际商会的 Cookie 类别指南为基础:严格必要、性能、功能和定向。我们在网站上使用的 Cookie 在隐私偏好中心通过各网站页脚的 Cookie 设置链接列出并解释(包括其期限和类型)。

"严格必要 "cookies 使您可以在网站上移动,并使用安全区域、购物篮和在线账单等基本功能。这些 cookie 收集的个人数据类别可能包括标识符、客户记录、互联网或其他网络活动以及敏感个人数据。

"性能 "cookie 也称为 "分析 cookies",用于收集有关您如何使用我们网站的详细信息。例如,它们会跟踪您访问了哪些页面、是否遇到问题以及您与我们广告的互动情况。这些 cookie 收集的个人数据类别可能包括标识符、客户记录、其他个人数据推断、互联网或其他网络活动以及敏感个人数据。这些 cookie 可能由向我们提供网络测量服务的第三方控制,并可能在您的会话关闭后继续存在于您的设备上。性能 cookie 的例子包括 Google Inc 和/或 Google Ireland Limited("Google")提供的 Google 网络测量和像素标签服务。有关谷歌如何使用您的个人数据的更多信息,包括谷歌所依据的法律依据,以及就谷歌存储的个人数据向谷歌提出隐私权请求的方式,请访问以下网站:商业数据责任 (security.google)。谷歌的一般隐私政策见:https://policies.google.com/privacy。

"功能性 "cookie 用于提供服务或记忆设置,以改进您的访问。这些 cookie 收集的个人数据类别可能包括标识符、客户记录、其他个人数据推断、互联网或其他网络活动以及敏感个人数据。

"目标定位 "cookies, 也称为 "广告 cookie",用于跟踪和存储您和他人查看我们网站、营销传播以及我们网站和第三方网站上的广告并与之互动时的数据。其目的是根据您之前与我们的网站、服务或广告互动时查看、搜索或点击的内容,向您展示相关产品和服务。这些 cookie 与第三方提供的服务(如 "赞 "和 "分享 "按钮)相关联,并可能在您的会话关闭后继续留在您的设备上。 第三方提供这些服务的回报是确认您访问过我们的网站。

我们的网站还可能使用网络受众测量 Cookie。这些 Cookie 使我们能够跟踪您和其他人何时看到我们的网站、营销传播和广告以及在第三方网站上与我们进行互动。我们记录的信息包括鼠标操作和滚动移动,以及与网站表单和其他内容的基本互动。在促销电子邮件或新闻通讯中,它们可以帮助我们计算有多少人阅读过这些邮件。

这些 cookie 收集的个人数据类别可能包括标识符、客户记录、其他个人数据推断、互联网或其他网络活动,以及敏感个人数据,如您的确切位置(如果您已打开定位服务)。

这些 cookie 还允许您通过使用共享设置在社交媒体上共享内容,并可能允许社交网站跟踪您的活动。当您访问我们的网站时,以及当您访问显示我们广告的第三方网站时,都可能会设置这些 cookies。

我们使用的第三方 cookie 包括Meta Platforms Ireland Ltd(以下简称 "Meta")提供的 "赞 "和 "分享 "按钮,该公司是 Facebook 和 Instagram 等网站的所有者,是通过 Meta cookies 收集的个人数据的联合数据控制方。我们已与 Meta 签订了《控制人附录》,以确定各自在联合处理方面遵守隐私法义务的责任。对于联合处理后由 Meta 存储的个人数据,Meta 负责根据隐私法提出权利要求。有关 Meta 如何处理您的个人数据的更多信息,包括 Meta 所依据的法律依据以及就 Meta 所存储的个人数据向 Meta 提出隐私权请求的方式,请参阅 Meta 的隐私政策(https://www.facebook.com/privacy/policy./policy)。

## 什么是网络信标,我们如何使用它们?

我们的某些网页和电子邮件更新可能包含称为网站信标的电子图像,有时也称为一像素 GIF、透明 GIF 或像素标签。通过网络信标,我们可以收集用户最感兴趣的活动和功能的统计信息。这有助于我们提供更加个性化的内容。无论您的 cookie 设置如何,这些网络信标都会出现在您的浏览器上,但如果您拒绝接受 cookie 或更改浏览器设置,这些网络信标将不会处理您的个人数据。

## 移动位置分析数据

在法律允许的情况下,我们可能会使用跟踪工具收集有关您启用 Wi-Fi 的移动设备的某些数据,其中包括您的设备在我们商店的存在情况、信号强度、品牌以及称为媒体访问控制("MAC")地址的唯一标识符(统称为 "客户移动设备数据")。收集这些数据可能是为了确定客户访问我们商店的数量、位置和频率。移动设备的 MAC 地址可向周围的 Wi-Fi 网络识别特定设备。

您可以访问以下链接并输入您移动设备的 MAC 地址<u>: https://optout.smart-places.org/</u>选择退出记录您的 MAC 地址。如需进一步了解客户移动设备数据的使用和您的选择,请访问<u>:</u> https://smart-places.org/。

#### 广告选择通知

我们有时会在我们的网站和第三方网站上显示广告。当您访问我们的网站或查看我们在其他地方提供的在线广告时,您可能会看到不同类型的广告,例如搜索结果旁边的文字广告或网页上的视频广告。有时,这些广告是基于其出现的网页内容。有时,这些广告是根据长期收集到的您的在线活动,将广告与您的兴趣相匹配而生成的。基于兴趣的广告的目标是向您展示最相关的广告。

我们支持《<u>数字广告联盟在线行为广告自律原则</u>》。我们使用基于兴趣的数据在网上投放的广告 预计会带有广告选项图标,以帮助您了解您的数据是如何被收集和使用的,并为希望获得更多控 制权的用户提供选择。该图标如下所示:



通过点击出现的图标,您可以查看和了解有关在线兴趣广告的信息,包括谁在收集和使用您的在 线数据、如何退出这些广告等。要停止接收我们网站上的兴趣广告,您还可以通过以下方式选择 退出<u>点击此处</u>退出并不意味着您将不再看到我们的在线广告,只是您看到的我们的在线广告将 不再基于您的特定兴趣。

根据您的居住地, 您可能可以访问一个方便的地方来表明您的偏好, 包括选择 "通用 "退出参与实体的基于兴趣的广告:

在美国,请访问本网站:广告选择。

在加拿大,请访问此网站:您的广告选择。

在欧盟,请访问此网站:您的在线选择。

当您使用这些方法退出时,您的设备上会有一个 cookie,表明您已退出基于兴趣的广告。如果您删除了 cookie,则需要重新选择退出。

### 如果您不想要饼干怎么办?

### 1. 隐私偏好中心

您可以在我们的隐私偏好中心通过 Cookie 设置链接(可在每个网站的页脚处找到)管理您对除 "严格必要 "cookie 之外的所有 Cookie 的同意。如果您不同意某些类型的 Cookie,可能会影响您对网站的使用以及我们可以提供的服务。

要查看我们网站上有哪些 Cookie 以及这些第三方如何使用您的个人数据,请通过 Cookie 设置链接(可在每个网站的页脚处找到)访问隐私偏好中心,从左侧菜单中选择 Cookie 类型,然后点击 "Cookie 详情"。例如,要了解 Google 将如何使用您的个人数据,请访问 Google 的隐私与条款网站。

#### 2. 您的浏览器设置

另一种控制 cookie 的方法是将计算机设置为在设置 cookie 时发出警告,或通过浏览器(如 Internet Explorer 或 Firefox)关闭所有 cookie。查看浏览器的 "帮助 "菜单,了解更改或更新 cookie 的正确方法。

# 浏览器 Cookies 管理链接

谷歌浏览器 https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en

火狐 https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-

firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-

preferences&redirectlocale=en-US

歌剧院 <u>https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/</u>

微软 Internet Explorer https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-

cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d

苹果 Safari https://support.apple.com/en-il/guide/safari/sfri11471/mac

Microsoft Edge https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-

microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

您还可以访问 www.aboutcookies.org,那里有更多关于如何在多种不同浏览器上进行操作的信息。您还可以找到如何从电脑中删除 cookie 的详细信息,以及有关 cookie 的更多一般信息。有关如何在手机浏览器上执行此操作的信息,请参阅手机手册。请注意,限制 Cookie 可能会影响 Mars 网站的功能。

### 我们如何使用您的个人数据?

#### 我们的处理目的

我们可能会出于上述目的处理上述任何数据:

- 内部业务目的。在我们的品牌家族中进行整合。这有助于我们了解客户并进行市场调研。
  这有助于我们改进产品和服务。这也有助于我们了解员工需求,以及如何编写更好的职位
  说明。出于上述目的处理您的个人数据的法律依据主要是我们的合法利益。
- **基本业务运营。**向您销售我们的产品和服务,如处理付款、运送产品、发送预约提醒和会计。出于上述目的处理您的个人数据的法律依据主要是**合同需要**或我们的**合法利益**。
- 网站、服务或产品改进。改进和发展我们的网站、产品和服务,包括开发新产品和服务, 了解我们的网站、产品和服务的使用情况、我们的客户群和购买趋势,以及我们的营销效果。我们还使用这些数据来改进和发展我们的网站,了解网站的使用情况、求职者群体以

及招聘信息的有效性。出于上述目的处理您的个人数据的法律依据主要是我们的**合法利益**,包括科学研究目的或您的**同意。** 

- 广告和营销。建立洞察力和数据匹配,以便向您发送有针对性的营销信息,个性化您在我们网站或其他网站(如社交媒体平台)上看到的广告(包括使用"自定义受众"(向
  Facebook 或其他社交媒体网站上的用户发送有针对性的广告)),并了解我们的广告效果如何。出于这些目的处理您的个人数据的法律依据主要是您的同意或我们的合法利益。
- **安全**。保护我们的网站、网络和业务运营,阻止可能违反我们的政策或欺诈或非法的活动 。出于上述目的处理您的个人数据的法律依据主要是我们的**合法利益**。
- **遵守法律**。遵守法律程序,如逮捕令或法院命令,以及遵守法律。出于上述目的处理您的 个人数据的法律依据主要是为了**履行我们的法律义务**。

## 处理求职者信息的其他目的

尽管有上述法律依据,但在进行相关类型的处理活动需要征得同意的司法管辖区,我们将依赖您 (明示或默示)的同意。

## 在哪些情况下我们会披露您的个人数据?

在以下情况下, 我们可能会共享或披露您的个人数据:

- 为您提供服务或回复您的来信。
- 遵守法律或回应法律程序或合法要求,包括执法机构和政府机构的要求。
- 调查消费者投诉或可能的违法行为,保护网站的完整性,满足您的要求,或配合任何法律调查。
- 保护 Mars 集团公司或我们客户的权利或财产,包括执行有关您使用服务的条款。
- 出于善意认为有必要进行访问、交流或披露,以保护我们的 Associate、客户、公众和宠物的健康或安全。
- 创建与您的兴趣相关的定制内容和广告,用于有针对性的广告、促销活动,并提升您在这些平台上的体验。
- 支持适用法律允许的其他合法商业目的。这包括但不限于遵守法律、促进临床研究、评估 宠物的诊断和治疗。

我们可能会向以下接收方披露您的个人数据:

- 在 Mars 和 Mars 系列公司内部。Mars 还使用全球系统以及由 Mars 集团各公司员工提供的集团范围内的综合业务服务和功能。为此,我们可能会与玛氏集团的其他公司共享您的数据。
- 事先经过精心挑选的服务提供商、供应商或代理商。例如,我们可能会与为我们提供营销服务和其他业务运营的服务提供商共享您的个人数据。这些公司只能在提供我们要求的服务所必需的范围内使用您的个人数据,不得将其用于任何其他目的。除非您另行同意,否则他们必须对您的个人数据保密。
- 在所有权变更期间,如合并或破产,您的个人数据可能会与其他业务资产一起被审查和转移,但须遵守适用法律。
- 在法律要求时(如在调查期间),或为了保护我们或任何第三方的权利,与执法机构、法院、监管机构、政府当局或其他第三方合作。在可能的情况下,我们会尽量通知您此类要求。
- 与我们的社交媒体合作伙伴一起,帮助我们提供符合您兴趣和偏好的个性化内容、促销信息和广告,例如用于创建"自定义受众"(向 Facebook 上的用户发送有针对性的广告)。
- 我们已收到您的指示或同意披露您的个人数据。

#### 出售或共享个人数据

为了个性化我们的广告和营销体验,或个性化我们的当前职位空缺广告,我们与广告和分析合作伙伴、广告网络和社交媒体网站合作。根据某些美国法律,这些合作关系可能被视为 "销售 "或 "分享",即使没有金钱交易。

我们可能 "出售 "或 "共享 "的个人数据包括您的基本姓名和联系信息、在线活动信息、客户记录和销售数据。当您在有 Cookie 的网页上登录您的账户时,可能会被视为 "出售 "或 "共享 "您的个人数据。如果您想退出这种使用,请点击 "您的隐私选择 "链接。

Mars 不会出售或共享 16 岁以下儿童的个人数据。

#### 您在个人数据方面的选择和权利

- 您的账户:请登录以更新您的账户信息。
- **电子邮件退订**:如果您不想收到我们的营销电子邮件或有关公开招聘的电子邮件,请使用 您收到的任何电子邮件中的退订链接,或在"您的隐私选择"中提出申请。即使您选择退订

营销电子邮件,您仍可能收到电子邮件以完成您已与我们达成的交易。当您选择退出工作机会电子邮件时,您仍可能会收到有关完成您已在我们这里开始的申请的电子邮件。

- 联系我们部分:您可以点击此处行使您的权利。
- **短信**:我们还可能向您提供文本/短信服务。在某些情况下,我们可能会要求您选择接收我们的短信。在任何时候,您都可以在回复任何短信时发送 "STOP",从而选择不接收我们发送的特定短信(短信预约提醒除外)。
- **通过电话**:如果您在美国,可以拨打 1-844-316-5985,或联系与您有关系的特定 Mars 实体 提出申请,其中包括
  - o Banfield 宠物医院:点击此处或致电 1-888-899-7071
  - o BluePearl Specialty + Emergency Pet Hospital: 点击此处或致电 1-855-900-8444
  - o VCA 动物医院:点击此处或致电 1-844-276-5786。

根据您所在的地区,您可能拥有不同的权利。Mars 会根据当地法律对权利请求做出回应。 欧洲经济区、英国、瑞士、加拿大、加利福尼亚州、科罗拉多州、康涅狄格州、俄勒冈州、蒙大 拿州、得克萨斯州、犹他州和弗吉尼亚州以及其他司法管辖区的居民可享有以下权利:

- **访问权**:您有权确认您的个人数据是否正在被处理,并有权获取这些数据和其他信息。 您有权获得您个人资料的副本。在可能和法律允许的情况下,我们将提供我们正在处理的 个人数据的副本。如需更多副本,我们可能会收取合理费用。如果您通过电子方式提出申 请,除非另有要求,否则我们将以电子形式提供数据。俄勒冈州居民也可要求提供除个人 之外, Mars 曾向其披露您个人数据的特定第三方的名单。
- **更正、纠正和完善权:**如果您的个人数据不准确或不完整,您有权要求更正、纠正或完善。
- **删除或擦除权("被遗忘权")**:您有权删除或擦除您的个人数据。
- 限制处理的权利:您有权要求我们限制对个人数据的处理。
- **数据携带权**:您有权以结构化的、常用的和机器可读的格式接收您的个人数据,或者在技术可行的情况下,将其直接传输给另一个控制者。
- 反对处理的权利:您有权反对我们基于合法目的对您的个人数据进行处理。

- **撤销同意的权利**:如果处理您的个人数据是基于您的同意,您有权撤销同意,但须受法律 限制。
- **提供指示的权利**:在某些有限制的司法管辖区,您有权就您死后个人数据的使用提供指示。
- 向监管机构投诉的权利:位于欧洲经济区、英国、瑞士或其他可提供此追索权的国家的用户有权向监管机构投诉我们的隐私保护措施。

加利福尼亚州、科罗拉多州、康涅狄格州、俄勒冈州、蒙大拿州、得克萨斯州、犹他州和弗吉尼亚州的居民可享有以下额外权利:

- **选择不接受特征分析的权利**:如果我们的决定完全基于可能导致重要法律或其他影响的特征分析或自动决策、您有权选择退出。
- **拒绝出售、共享和定向广告的权利**:您有权选择拒绝向第三方出售或共享您的个人数据以用于定向广告。要行使这项权利,您可以点击此处提交申请。请注意,我们不会出售或共享 16 岁以下个人的个人数据。还请注意,在某些司法管辖区,这是一项选择权,我们在收集数据时会征得用户的明确同意。
- **限制使用和披露敏感个人数据的权利**:如果我们使用您的敏感个人信息来推断您的特征, 您有权限制使用和披露此类信息。
- **不受歧视的权利**:我们不会因您行使这些权利而对您进行歧视。

在包括澳大利亚在内的其他司法管辖区,您可能拥有不同或额外的权利,如以下权利。

• **匿名权**:您还有权要求匿名。如果您选择行使这项权利,我们可能无法为您提供所需的商品或服务。

在其他司法管辖区、包括中国大陆、您可能拥有不同或额外的权利、例如以下权利:

• **第三方披露**: 您有权要求获得与 Mars 共享您的个人数据的第三方的完整清单,包括其名称、联系方式、处理目的、处理信息的类型等详细信息。

#### 提出权利要求和上诉

在某些情况下,您可以授权其他个人或企业(称为授权代理)代表您提出申请。

在回复您的请求之前,我们必须核实您的身份。为此,我们会要求您提供信息,以便与我们可能已经掌握的有关您的信息进行比对。我们可能需要与您跟进,要求您提供更多信息以核实您的身份。除回应您的请求外,我们不会将因核实或回应您的请求而收集的个人数据用于任何其他目的。

根据法律规定,我们可能有理由不必满足您的请求,或者我们可能以比您预期更有限的方式满足您的请求。如果有,我们会在答复中向您解释。如果您的请求遭到拒绝,您有权按照拒绝通知中的说明与我们联系,对拒绝的请求提出上诉。

请参阅<u>此处</u>,了解在上一个完整日历年中,Mars 收到、满足(全部或部分)以及拒绝的根据加州 法律提交的访问、删除和不出售我的个人信息请求的相关指标。

俄罗斯居民如希望就有关其个人数据的询问或请求与我们联系,请点击<u>此处</u>联系我们的俄罗斯隐 私团队。

## 加州"照亮"法

加州法律允许加州居民要求我们提供某些信息,说明我们出于直接营销目的向第三方披露个人数据的情况。如需提出此类请求,请在上述表格的 "请求详情 "部分注明 "Shine the Light",如果通过电子邮件提交,请在主题栏注明 "Shine the Light"。

请注意,您行使其中某些权利的次数是有限制的。您可以指定一名授权代理人代表您提出申请。 代理人必须提供您的授权证明。如果代理人未提交您授权其代表您行事的证明,我们可能会拒绝 其请求。

### 经济奖励、优惠或真正的忠诚 计划

当我们向您提供财务奖励计划或真正的忠诚度计划(如折扣和特别优惠)以换取您的个人数据时,本节适用于美国居民。在您注册时,我们会提供与优惠相关的个人数据以及其他条款。我们可能会与服务提供商和营销合作伙伴共享您的数据,以提供该计划。我们将在您注册时提供任何计划合作伙伴的名称。在计算这些优惠时,我们会考虑与优惠相关的费用和您的数据价值。

您可以随时按照提供的说明退出任何计划。请注意,如果您选择退出或要求删除您的数据,我们可能无法再为您提供优惠。对于涉及您电子邮件的优惠,您可以通过您收到的任何营销电子邮件中的"取消订阅"链接取消订阅。对于涉及短信的优惠,您可以发短信"停止"。对于所有其他优惠,您可以按照优惠提供的说明进行操作。

#### 存储和国际转让、保存和安全

## 您个人数据的存储和传输

在我们企业内部,员工可能需要访问您的个人数据以履行其职责。根据所处理的个人数据类型, 这可能包括客户支持和服务、IT 和安全、法律和合规、管理和行政、营销和内容创建以及财务部 门的员工。

您的个人数据也可能在您所在的国家或司法管辖区之外进行处理,特别是在我们聘请服务提供商和分销合作伙伴提供服务、提供和维护产品以及分销和营销的情况下。对您个人数据的处理可能会在全球范围内进行,但主要会在我们在欧盟和美国拥有子公司或服务供应商的国家进行。 这意味着我们收集或接收的个人数据可能会在与您所在地区的隐私法不同的国家或司法管辖区存储和处理,并可能被这些司法管辖区的法院、执法部门或国家安全实体访问。 如果您有任何疑问,或希望获得有关我们对外国服务提供商或关联公司代表我们处理或存储个人数据的政策和做法的书面信息,请通过上述 "联系我们"部分提供的信息与我们联系。

在中国大陆,Mars 会将十四个不同领域的个人数据传输到海外的 Mars 信息技术服务有限公司或 其他关联公司或第三方:

- 承包商个人资料:姓名(包括拼音)、电子邮件地址、出生日期(月份和日期)、承包商 直接负责人的姓名(英文名或拼音)以及承包商的部门;
- **供应商个人数据**:供应商姓名、供应商联系人姓名、供应商电话号码、供应商联系人电子邮件地址
- **客户个人数据**:客户代码、客户姓名、客户手机号码、客户电话号码、客户电子邮件地址您可以通过 Privacy@effem.com 联系我们的隐私团队,获取此类海外接收方的名单以及第三方的姓名、联系信息、处理目的、信息处理类型等详细信息。

Mars 非常重视您个人数据的安全和保护。如果我们将您的个人数据传输或存储到您所在司法管辖区以外的国家,而这些国家无法确保达到主管当局认为适当的数据保护水平,我们将采取适当的保障措施(例如相关司法管辖区批准的标准合同条款或相关司法管辖区规定的其他跨境机制),以确保您的个人数据始终受到充分保护,并符合迫在眉睫的风险要求。如需了解有关适当保障措施的更多信息,请在上述"联系我们"部分与我们联系。

## 我们会将您的个人数据保存多长时间?

我们会根据我们的数据保留政策,在达到预期目的的必要时间内保留和存储您的个人数据。当法律或其他商业目的不再需要个人数据时,我们将根据法律要求删除、销毁或匿名化这些数据。

## 我们如何保护您的个人数据?

我们采取(并要求我们的服务提供商采取)适当的组织、管理和技术措施来保护您的个人数据安全。任何数据传输都不能保证百分之百安全。我们无法确保您发送给我们的任何数据的安全性。 您了解您发送的任何数据均由您自行承担风险。

如果我们发现安全漏洞,在法律允许的情况下,我们可能会尝试以电子方式通知您。如果发生安全漏洞,我们可能会在网站上发布通知。我们还可能向您发送电子邮件。如果您对我们使用的安全措施有任何疑问,可使用本《隐私声明》顶部提供的联系信息与我们联系。

**对于魁北克省的居民,根据数据保护法**,我们披露我们的工作人员在处理个人数据时,从收集到删除的整个过程中都有以下角色和责任。

- 数据保护官负责处理与 Mars 隐私和数据保护有关的日常工作。这包括回应权利要求、制定规则和政策,以及创建和提供隐私培训。
- 安全团队的工作就是制定、落实和管理 Mars 的数据安全措施。
- 企业领导有责任确保公司及其员工履行与隐私事务相关的法律义务。

所有其他员工在工作时都必须遵守公司有关隐私和数据安全的政策。

#### 其他重要信息

## 禁止跟踪和选择退出偏好信号

某些网络浏览器可能提供 "请勿跟踪 "隐私首选项。通过它,您可以选择不接受网站的跟踪。我们会尽量尊重 "请勿追踪 "设置;但我们可能无法回应所有用户设置或信号。

我们尊重全球隐私控制(GPC),将其作为选择不出售您的个人数据或为定向广告目的共享您的个人数据的另一种方式。全球隐私控制可<u>在此处</u>获取。GPC 仅对您的浏览器 ID 有效。如果您有我们的账户,我们无法根据您的浏览器 ID 进行判断,因为它与您的账户没有关联。在这种情况下,请点击 "您的隐私选择"链接。

## 聊天机器人功能和会话重放技术

我们可能会使用会话回放技术来监控您与我们网站或服务的互动情况。该技术收集的个人数据可能包括您点击的链接、您浏览的网页和内容、您在我们的在线表格中输入的信息、鼠标点击和移动的记录,以及有关您的设备或浏览器的信息。

我们的网站可能还有用于客户支持的聊天机器人功能。这些功能可能会收集您的通信内容以及您 在与聊天机器人互动时提供的其他个人数据。如果您不同意我们和我们的供应商收集此类信息, 请停止使用本网站。

## 公共发布区域和社交媒体页面

我们可能会提供聊天室、留言板或公告板,或访客可以发表评论或发布信息的互动区域。如果有聊天室、公告栏或留言板、社交网络机会或其他互动区域,请务必查看张贴的规则。您将受到张贴的规则以及我们网站使用条款的约束。参与规则可能会规定年龄和其他限制,例如不得张贴辱骂、攻击或煽动性内容。您在网上发布的任何内容都是公开信息。我们不对您自愿在网上发布的任何内容负责。用户在网上披露个人资料时应谨慎。

## 关于视频内容的免责声明

### 网站可能包含社交媒体像素、cookies

或其他类似工具,可为我们和第三方提供有关网站访问者如何与视频内容、视听内容或类似性质的内容进行互动的分析。通过这些工具,您可能会在第三方网站或平台上看到有针对性的广告。 提供视频内容是为了增强用户在网站上的体验。您了解您的个人数据(包括您的视频观看记录) 可能会根据本隐私声明进行处理。

请注意,本《Privacy Statement》不适用于我们网站上的第三方视频内容。请查阅这些第三方的隐 私政策以了解其信息惯例。您可以通过各网站 页脚中的 Cookies 设置链接访问 隐私偏好中心,查 看正在使用的特定 Cookies 并更新您的设置。

## 本 Privacy Statement 的更改

我们只会以本 Privacy Statement 所描述的方式使用您的个人数据。我们可能会不时更改本 Privacy Statement。我们将通过张贴通知和更改隐私声明上的日期来告知您重要的更改。请随时查看更新。在法律要求的情况下,我们还将在任何重大修改生效前征得同意或做出合理努力,至少提前 30 天发出通知。何为重大变更将由我们自行决定。

如果我们决定使用您的个人数据的方式与收集数据时声明的方式不同,我们会通知您。在法律允许的情况下,如果我们的英文版 Privacy Statement 与翻译版之间存在任何冲突,则以英文版为准